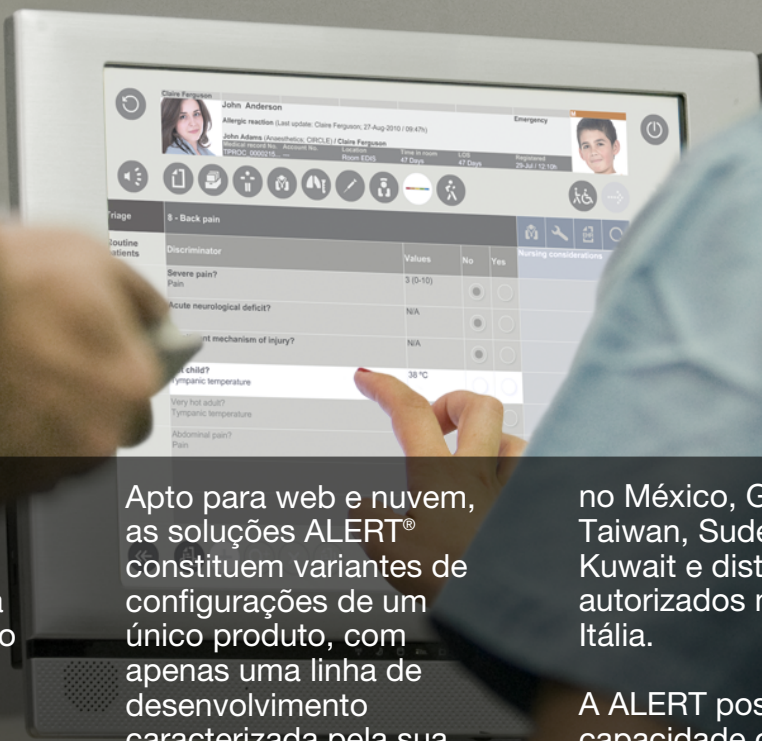


Paper-free healthcare  
Anywhere



www.alert-online.com

# BREVE APRESENTAÇÃO



Fundada em 1999, a ALERT Life Sciences Computing (ALERT) dedica-se totalmente à criação de uma solução integrada para a total informatização dos cuidados de saúde em países inteiros, HMO, hospitais e centros de saúde, passando pelos processos individuais de cada paciente.

O ALERT® é atualmente a solução clínica mais internacional existente, tendo sido já implementado em 14 países no âmbito de projetos nacionais, estaduais, regionais e empresariais, tanto no setor público como privado.

Apto para web e nuvem, as soluções ALERT® constituem variantes de configurações de um único produto, com apenas uma linha de desenvolvimento caracterizada pela sua capacidade de configuração local em cada mercado. Estas características permitem à ALERT concentrar os seus esforços num produto universal que se encontra em constante mudança, sendo enriquecido por contribuições de todo o mundo.

A ALERT desenvolve e implementa esta família de produtos a uma escala global. No entanto, a comercialização e implementações são conduzidas, cada vez mais, com a participação de parceiros certificados

no México, Guatemala, Taiwan, Sudeste Asiático e Kuwait e distribuidores autorizados no Chile e em Itália.

A ALERT possui a capacidade de implementar, em cada mercado, uma instalação local ou um modelo transacional que permite a disponibilização de um Software as a Service (SaaS), que inclui uma interligação entre diferentes prestadores de cuidados de saúde e respetivos pacientes. Adicionalmente, a ALERT tem a capacidade de remotamente monitorizar e prestar suporte reativo e preventivo aos seus clientes através do Network Operations Center que funciona 24 horas por dia e 365 dias por ano.





## BREVES FACTOS

### O PRESIDENTE E FUNDADOR DA ALERT

A ALERT é uma empresa privada, cujo detentor maioritário é o seu Presidente e Fundador, M. Jorge Guimarães, médico e doutorado, investigador e vencedor do Grande Prémio BIAL de Medicina de 1998.

### ESCRITÓRIOS

A sede da ALERT é em Portugal. A empresa possui filiais no Brasil, México, Estados Unidos da América, Espanha, Reino Unido, França, Holanda e Singapura, parceiros com licenças no México, Guatemala, Taiwan, Sudeste Asiático e Kuwait e distribuidores autorizados no Chile e em Itália.

### LÍNGUAS

O ALERT® encontra-se disponível em 6 línguas: inglês, espanhol, português, holandês, italiano e francês. Adicionalmente, o sistema pode ser utilizado simultaneamente em várias línguas em cada local.

### IMPLEMENTAÇÃO

O software ALERT® foi adotado em 500 instituições de saúde, em 14 países diferentes e é utilizado por mais de 60.000 profissionais de saúde certificados.

### CLIENTES DE REFERÊNCIA

Os clientes de referência da ALERT incluem o Ministério da Saúde português, o Hospital Americano de Pais (França), o Hospital La Tour (Suíça), os Hospitais Universitários de Brighton e Sussex (BSUH) da NHS Trust (Reino Unido), a TEC Salud – Hospital San José Tec de Monterrey (México), a Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais (Brasil), a UNIMED BH, o Instituto Nacional do Câncer do Rio de Janeiro (Brasil), a Universidade Católica do Chile (Chile), os Serviços de Saúde Índios de Navajo (EUA) e outros.

### PRODUTOS

Os produtos da ALERT abrangem o seguinte:

- Local de prestação dos cuidados de saúde: através de um Processo Clínico Eletrónico para profissionais, destinado a ser utilizado em (1) hospitais, criando hospitais livres de papel, com quatro módulos principais para as urgências, ambulatório, internamento e bloco operatório, (2) centros de saúde, (3) clínicas e consultórios (4) e agentes de saúde comunitária em zonas remotas;
- Domicílio do paciente: através do Processo Clínico Eletrónico Pessoal;
- Interligação: através de (1) uma Health Information Exchange utilizada para identificar pacientes inequivocamente, registo de dados e repositório de informação clínica além fronteiras e entre diferentes instituições, (2) e uma plataforma de integração (Healthcare Enterprise Service Bus) entre diferentes sistemas de soluções clínicas;
- Software de Referenciação e Agendamento;
- Bases de conhecimento pessoal para faculdades de medicina, estudantes e profissionais de saúde;
- Planeamento dos cuidados de saúde para entidades governamentais e privadas;
- Análise de negócio;
- Áreas de software administrativo e de gestão para os cuidados de saúde.

### PROJETOS DE REFERÊNCIA

Os projetos de referência incluem implementações para hospitais livres de papel na Europa, Estados Unidos da América, Médio Oriente e América Latina, um projeto a nível estadual para os serviços de urgência e um projeto nacional de referenciação.

### NORMAS E CERTIFICAÇÕES

O ALERT® emprega normas clínicas internacionais (SNOMED-CT, ICD, ICD-O, LOINC, ICNP, NANDA-NIC-NOC, e outras) assim como normas de interoperabilidade (HL7 e IHE).

O ALERT® está certificado de acordo com diferente regulamentação, incluindo a Edição 2014 da Certificação ONC HIT (Meaningful Use Fase 2) para o mercado dos Estados Unidos da América, e detém outras certificações de operabilidade tais como o DMP Compatibilité (França), SBIS (Brasil), NOM-024-SSA3-2012 (México), e Prescrição Eletrónica Médica (Portugal).

### SUSTENTABILIDADE

A ALERT possui certificação ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e segue as diretivas de P&DI. A ALERT também adotou o modelo CMMI e metodologias AGILE, ISO NP4457 relativa à gestão de investigação e inovação, e ISO 27001 no domínio da segurança da informação. Além disso, os produtos ALERT® cumprem a legislação da UE e da HIPAA relacionada com a proteção de dados. Mais, a ALERT publica anualmente a sua declaração EMAS de sustentabilidade ambiental.

### PRÉMIOS

A ALERT recebeu o "Prémio Inovação COTEC-BPI", entre outros, e foi considerada como sendo uma das 21 empresas portuguesas para o século XXI. Os clientes da ALERT receberam o prémio nacional "Hospital do Futuro".