

# ALERT<sup>®</sup>

## Benefícios de Implementação

**Hélder Quintela**

Business Intelligence  
Executive Manager

# Conteúdos

## Visão Global

## Estudo de Caso

Hospital do Espírito Santo, EPE  
Évora, Portugal

## Conclusões

# Metodologia

## Cliente

Hospital do Espírito Santo, EPE  
Évora, Portugal

## Recolha de dados

Antes da implementação do ALERT® (Outubro de 2006 - Abril de 2008)  
CEGE/ISEG - Universidade Técnica de Lisboa  
Coordenador do Projecto: Mário Caldeira, PhD (Professor Associado de Gestão de Sistemas de Informação)

Após a implementação do ALERT® (Junho de 2009)  
ALERT® DATA WAREHOUSE

## Informação Geral

# Hospital do Espírito Santo, EPE, Évora, Portugal

Hospital de Referência

**Funcionários: 1.400**

**Camas: 350**

**Área de Influência: 173.646 (influência directa)**

**500.000 (influência indirecta)**

## Actividade em 2008

Consultas Externas: 158.673

Episódios de Urgência: 77.524

Intervenções Cirúrgicas: 8.921

Meios Complementares  
de Diagnóstico

e Terapêutica: 1.805.327



**Hospital  
do Espírito  
Santo, EPE**  
Évora,  
Portugal

# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Benefícios Principais



Redução dos custos com análises clínicas e exames por cada paciente



Maior qualidade na gestão da informação



Redução de custos com recursos humanos



Redução de custos com infra-estrutura e equipamento



Maior satisfação dos pacientes



Maior qualidade nas condições de trabalho



Maior actividade



Maior fidedignidade nos diagnósticos e prescrições clínicas

# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Episódios nas Urgências

Duração do  
Processo  
de Triagem



Antes

06<sub>m</sub>30<sub>s</sub>

alert®

01<sub>m</sub>58<sub>s</sub>

↓ 70%

# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Episódios nas Urgências

Pacientes  
Novamente  
Triados



Antes

4 

alert®

1 

↓ 75%

# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Episódios nas Urgências

Tempo  
Decorrido  
Entre a  
Triagem e a  
Primeira  
Observação  
pelo Médico

08h00 › 16h00

16h00 › 24h00



Antes

27m00s

alert®

25m00s

↓ 7%

Antes

34m00s

alert®

29m00s

↓ 15%

# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Episódios nas Urgências

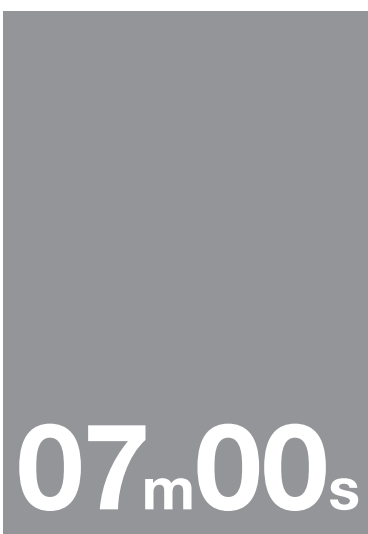
Tempo Decorrido Entre a Prescrição e a Administração da Medicação



08h00 › 16h00

16h00 › 24h00

Antes



alert®

01m49s

↓ 74%

Antes



alert®

01m33s

↓ 90%

# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Episódios nas Urgências

Tempo de Espera por Resultados de Raio X

08h00 › 16h00

16h00 › 24h00

Antes

55m00s

alert®

33m00s

↓40%

Antes

34m00s

alert®

14m00s

↓59%



# Benefícios Financeiros do ALERT®

## Episódios nas Urgências

Tempo de Espera por Resultados de TAC



08h00 › 16h00

16h00 › 24h00

Antes

1h 10m

alert®

0h 44m

↓ 37%

Antes

1h 22m

alert®

0h 18m

↓ 78%

# Benefícios Financeiros com o ALERT®

## Actividade de Consulta Externa

Ano	Consultas	Contribuição do ALERT®
2006	125.000	—
2009	188.645*	€ 2.545.800,00 <sup>(1)</sup> **
2010	200.000**	€ 3.000.000,00 <sup>(2)</sup> **

<sup>(1)</sup> (Consultas contractualizadas para 2009 - Consultas realizadas em 2006) x Preço Médio por Consulta x 33%\*\*\*

<sup>(2)</sup> (Consultas previstas para 2010 - Consultas realizadas em 2006) x Preço Médio por Consulta x 33%\*\*\*

\* Contractualizadas

\*\* Previsto pelo CEGE/ISEG - Universidade Técnica de Lisboa

\*\*\* 33% corresponde ao valor que pode ser atribuído ao ALERT® relativo ao crescimento de Consultas Externas

# Benefícios Financeiros com o ALERT®

## Custos para a actividade prevista

Redução de custos com recursos humanos nos serviços de arquivo:	€ 210.000** / Ano
Redução no uso de papel:	€ 8.000** / Ano
Redução de custos com a impressão de exames de imagem:	€ 7.500** / Ano
Redução de custos com pessoal administrativo no laboratório:	€ 17.500** / Ano
Redução de custos com pessoal nos serviços de reprografia:	€ 24.400** / Ano

\*\* Previsto pelo CEGE/ISEG - Universidade Técnica de Lisboa para 2010

# Benefícios Financeiros com o ALERT®

## Conclusões

---

**Benefícios previstos para 2010**  
(redução de custos e crescimento  
na actividade)

**€ 3.869.896\*\***  
/ Ano

---

\*\* Previsto pelo CEGE/ISEG - Universidade Técnica de Lisboa para 2010